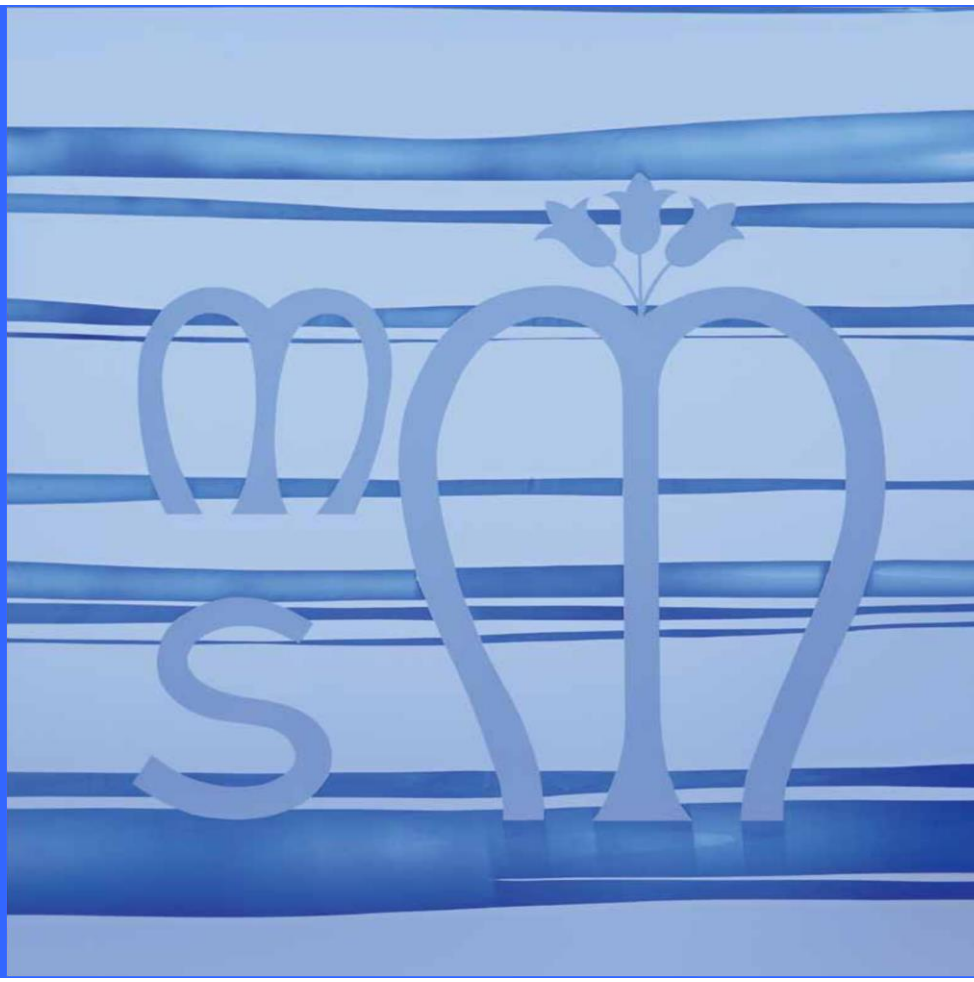
FONDAZIONE
VILLA
SALUS

CARTA DEI SERVIZI

CARTA DEI SERVIZI DELLA FONDAZIONE VILLA SALUS

Un particolare della vetrata della cappella in cui è rappresentato il logo storico delle Suore Mantellate Serve di Maria



STORIA

L'Ospedale Villa Salus è situato in Mestre (VE), via Terraglio, 114. Dal 1951 è gestito dalla Congregazione delle Suore Mantellate Serve di Maria di Pistoia.

La Congregazione fu fondata il 6 ottobre 1861 in Treppio (Pistoia) – paese dell'Appennino Tosco-Emiliano – da Filomena Rossi e Giovanna Ferrari, laiche inserite nell'Ordine dei Servi di Maria dal quale attinsero la spiritualità mariana, vivendo il carisma dell'umile servizio *"con lo scopo di fare scuola alle fanciulle del popolo e di dedicarsi alla cura degli infermi"* (Cost. 1886).

L'Istituto, approvato con decreto di lode l'11 febbraio 1909 dal Papa San Pio X, presente nella Chiesa e nella società civile in Italia, Spagna, Messico, America del Nord e in Africa, attua il proprio carisma nei settori educativo, assistenziale, infermieristico, missionario.

Villa Salus inizia il servizio agli ammalati in una villa veneta dell'inizio '800, già dimora delle famiglie Ivancich e Revedin, trasformata dalla Congregazione in casa di Cura con la denominazione "Salus", per qualificarla come luogo terapeutico, con l'obiettivo fondamentale di fornire un'assistenza di qualità in un adeguato contesto umano ed ambientale, nel rispetto della vita e della dignità dei pazienti.

L'Ospedale Villa Salus si inserisce nel più ampio filone di opere nate dall'intelligenza e carità di uomini e donne che hanno tentato, durante tutta la storia della cristianità, di rendere opera la loro fede con la costruzione di ospedali, scuole, luoghi di accoglienza dei più bisognosi, luoghi di educazione e di promozione del popolo, ecc.
L'Istituto, sempre attento ai segni dei tempi, apporta significative modifiche strutturali e organizzative, fino ad ottenere, nel 1985 - con Delibera del Presidente della Giunta Regionale n. 504 del 22 maggio 1985 – la classificazione in Ospedale di Zona, entrando a pieno titolo nel Servizio Sanitario Nazionale.
Con Decreto Regionale n. 43 del 06/02/2015 Villa Salus ottiene la conferma dell'autorizzazione all'esercizio di attività ambulatoriale ed ospedaliera di ricovero.

In linea con la normativa succedutesi, l'Ospedale Villa Salus ottiene l'accreditamento istituzionale.
Inoltre, a far data dal 10/01/2013, Villa Salus, ha ottenuto il certificato di conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001: 2008 n. 50 100 11752, a seguito di verifica di ente Certificatore esterno che ha rafforzato l'impegno a garantire non solo l'applicazione della normativa statale e regionale vigente ma anche livelli qualitativi determinati, monitorati e valutati e successivamente adeguato alla norma UNI EN ISO 9001:2015.
L'Ospedale mantiene attivo un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo le norme UNI EN INAIL.

Tutti gli operatori sono chiamati ad adeguarsi, nella propria attività, alla normativa sull'Autorizzazione e Accreditamento definiti dalla legge 22/2002 ed al rispetto degli standard di qualità e sicurezza prefissati dalla direzione.

A decorrere dal 01/09/2020 tutti i rapporti giuridici attivi e passivi e ogni attività relativa al predetto ramo, in perfetta continuità, faranno capo alla società:

FONDAZIONE VILLA SALUS
della Congregazione delle Suore Mantellate Serve di Maria di Pistoia
P. IVA e C.F. 04549420273
Fondazione con personalità giuridica iscritta al nr. 992
del Registro Regionale delle Persone Giuridiche
Cod. Unico per la fatturazione elettronica: **T04ZHR3** (il secondo carattere è zero)
Via Terraglio 114, 30174 Venezia Mestre
Tel. 041 290 6411 – Fax 041 290 6710
Pec: fondazionevillasalus@pec.it

Fondazione Villa Salus della Congregazione delle Suore Mantellate Serve di Maria di Pistoia con un'importane operazione di acquisizione, detiene le quote dell'Ospedale **San Camillo IRCCS Srl** https://hsancamillo.it/.

FINALITÀ E MISSIONE

Fondazione Villa Salus di Venezia Mestre, appartenente alla Congregazione delle "Suore Mantellate Serve Di Maria", è tra le varie opere educative e assistenziali promosse dalla Congregazione, una di quelle dedicate alla cura e all'assistenza diretta dei malati.
Essa attua così il proprio Carisma "dell'umile servizio che si ispira costantemente alla Vergine Maria (....), con lo scopo precipuo di fare scuola alle fanciulle del popolo e di dedicarsi alla cura degli infermi. Fedele a questo spirito, la Congregazione nel corso della sua evoluzione ha accettato anche altre forme di apostolato conformi al Carisma." (cost. art. 3).

La Congregazione, fondata nel 1861 da due giovani terziarie servitane della Toscana, è presente da quasi 160 anni nella Chiesa e nella società civile, non solo in Italia, ma anche nell'America del Nord, in Messico, nella Spagna e nella terra di missione africana (Swaziland, Africa e Uganda).

Essa esercita la propria missione caritativa in favore della gioventù, delle bisognose e sofferenti, attraverso istituzioni senza alcuna finalità di lucro, rispondenti ai mutanti bisogni della popolazione e sempre più aggiornate sia sotto il profilo educativo che sotto il profilo assistenziale e sanitario.

Come nelle altre opere, anche nell'ospedale di Fondazione Villa Salus le attività vengono esercitate nel rispetto della dignità della persona umana, e gli operatori, che in essa prestano la loro attività, sono vincolati a operare secondo principi della deontologia specifica della loro professione, dell'etica e della morale Cristiana. Conseguentemente la tutela della vita in ogni sua forma, la promozione della salute, l'attenzione ai bisogni fisici e spirituali dell'uomo sofferente, rappresentano l'obiettivo principale dell'istituto, come attuazione del Carisma originario della Congregazione.

Esso si coniuga con le esigenze professionali e le tecniche di una medicina all'altezza dei tempi, esprimendosi in forme e modi nuovi attraverso la condivisione delle finalità della Istituzione da parte del personale laico, chiamato ad operare in numero consistente accanto al personale religioso.
Nel nostro ministero, aiutiamo i malati a trovare una risposta ai persistenti interrogativi sul senso della vita presente e futura, sul significato del dolore, del male, della morte.

Siamo loro vicini specialmente nei momenti di oscurità e vulnerabilità così da diventare noi stessi segno di speranza.

La **missione** dell'Ospedale è la cura delle persone nel rispetto della loro dignità e secondo i seguenti principi ispiratori: tutela e difesa della vita in ogni suo istante, dal concepimento alla sua naturale conclusione, la promozione della salute, il recupero delle risorse fisiche compromesse, la migliore assistenza e il massimo comfort per i pazienti.

L'Ospedale fornisce alla comunità servizi terapeutico - assistenziali nell'area chirurgica, internistica e riabilitativa, e servizi diagnostico - polispecialistici perseguendo i seguenti obiettivi:

- l'efficacia e l'appropriatezza delle cure e dell'assistenza tramite un approccio basato sul confronto con le evidenze scientifiche e con le migliori pratiche professionali ed organizzative
- l'efficienza della gestione al fine di garantire i necessari investimenti per la costante innovazione tecnologica
- il miglioramento della qualità del servizio prestato all'utenza interna ed esterna e la condivisione degli obiettivi con i portatori di interessi
- la formazione continua e la crescita professionale dei propri dipendenti.

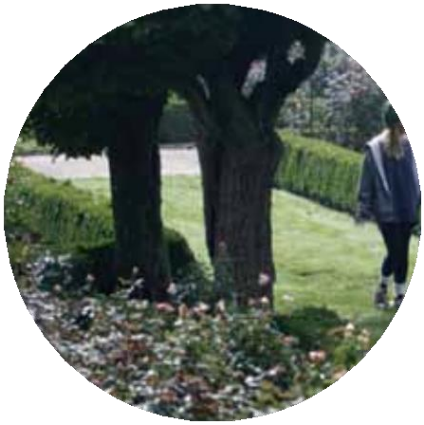
«La sapienza del cuore è stare con il fratello. Il tempo passato accanto al malato è un tempo santo. È lode a Dio, che ci conforma all'immagine di suo Figlio, il quale "non è venuto per farsi servire, ma per servire e dare la propria vita in riscatto per molti" (Mt 20, 28). Gesù stesso ha detto: "Io sto in mezzo a voi come colui che serve" (Lc 22, 27).»

Messaggio di Papa Francesco per la XXIII Giornata Mondiale del Malato

Gesù guarisce gli infermi - XII - XIII secolo, Duomo di Monreale

PRINCIPI FONDAMENTALI E POLITICA PER LA QUALITÀ

Eguaglianza e Imparzialità
Le prestazioni e i servizi sono erogati alle persone secondo regole uguali per tutti senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni socio economiche e di salute.



Rispetto
Ogni Cittadino Utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità.

Continuità
L'erogazione delle prestazioni è assicurata in maniera regolare e continuativa. Eventuali interruzioni per imprescindibili motivi sono regolamentate dalla normativa vigente. In ogni caso vengono, di volta in volta adottate le misure e i correttivi necessari per creare minor disagio possibile all'utenza.

Diritto di scelta
L'Utente, secondo la normativa vigente, può scegliere liberamente sul territorio nazionale la struttura sanitaria che meglio possa rispondere alle proprie esigenze.

Partecipazione
L'Utente ha diritto di accedere a tutte le informazioni che lo riguardano, come disciplinato dalla legge 241/1990, di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate, e di inoltrare reclami, istanze, osservazioni o suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Efficienza ed efficacia
I servizi sono erogati in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia, mediante uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità, adottando tutte le misure idonee per soddisfare in modo possibilmente tempestivo i bisogni del Cittadino Utente, evitando i dispendi a danno della collettività.

Miglioramento continuo
Ogni processo, ogni attività e ogni prestazione può essere analizzata e può offrire opportunità di miglioramento dal punto di vista dell'efficacia, dell'efficienza, della qualità. Il SGQ, nel suo complesso, non è distaccato dal resto dell'organizzazione e contribuisce in modo sistematico al miglioramento continuo dell'Ospedale.

UO DI CHIRURGIA GENERALE

Telefono	► Prericovero 041.2906489 - 041.2906663 (10.00 - 13.00 dal lunedì al venerdì) ► Reparto degenze 041 2906619 ► Day Surgery 041 2906803 ► Segreteria 041 2906605
E-mail	coord.chirurgia@ospedalevillasalus.it segr.chirurgia@ospedalevillasalus.it

L UO di Chirurgia Generale è suddivisa nelle seguenti sezioni:

- Chirurgia addominale
- Chirurgia proctologica
- Chirurgia flebologica
- Chirurgia ortopedica
- Chirurgia della mano e della spasticità
- Chirurgia senologica

Presso le sezioni vengono curati pazienti in regime di ricovero, in regime di day surgery ed in regime ambulatoriale

SEZIONE DI CHIRURGIA SENOLOGICA

Telefono	► Prericovero 041.2906489 - 041.2906663 (10.00 - 13.00 dal lunedì al venerdì) ► Case manager 041 2906690
E-mail	chir.senologica@ospedalevillasalus.it

PUOI FIDARTI DI NOI!

Il team di Villa Salus che si prende cura di te in questo percorso è composto da specialisti e professionisti di diverse discipline.

LA CHIRURGIA DEL SENO E DELL'ASCELLA

Se il chirurgo senologo, sulla base della tua diagnosi specifica, decide di intervenire chirurgicamente, possono esserci due diverse possibilità di intervento:

- Conservativo, che consiste nell'asportazione della lesione sospetta, avendo cura di conservare gran parte della mammella circostante;
- Demolitivo (mastectomia), che implica l'asportazione di tutta la mammella. Questa tecnica, nella maggior parte dei casi, è seguita dalla chirurgia ricostruttiva che consiste nel posizionare una protesi definitiva o provvisoria (espansore). Si tratta di un palloncino di silicone riempito con soluzione fisiologica.

Il medico chirurgo può inoltre avvalersi di altre tecniche quali:

- Tecnica del centramento: nel caso di lesioni non palpabili o di microcalcificazioni per localizzare l'area interessata viene eseguito dal radiologo un esame su guida ecografica o mammografica da effettuare il giorno prima o il giorno stesso dell'intervento
- Tecnica della ricerca del linfonodo sentinella: procedura che consente di trovare, tramite un esame poco invasivo, il primo linfonodo del cavo ascellare omolaterale che sarà asportato contemporaneamente all'intervento sulla mammella.

Scarica la brochure con tutte le informazioni per il percorso di chirurgia senologica

Allegato 4 UOCH.028.00 - Brochure. Affrontare il percorso in chirurgia senologica 29.06.2022.pdf

SEZIONE DI CHIRURGIA UROLOGICA

Telefono	► Prericovero 041.2906489 - 041.2906663 (10.00 - 13.00 dal lunedì al venerdì ► Urologia 041 2906997
E-mail	urologia@ospedalevillasalus.it

All'interno dell'area chirurgica di Fondazione Villa Salus vengono svolte attività di Urologia, quali:

Chirurgia Urologica robotica e Mini-invasiva per il trattamento dei tumori urologici:

- **Chirurgia laser per le patologie prostatiche e per la calcolosi urinari**
- **Chirurgia Urologica robotica e Mini-invasiva per il trattamento dei tumori urologici**

Inoltre:

- **Idroablazione (AQUABEAM)**

La terapia Aquablation è erogata tramite il sistema AQUABEAM®, il primo robot al mondo per la rimozione autonoma di tessuto per il trattamento dell'iperplasia prostatica benigna.

- **Trattamento dell'ipertrofia prostatica benigna con sistema REZUM**

Il REZUM sfrutta l'energia termica, in particolare il vapore acqueo, per ridurre le dimensioni della prostata. Il danno termico indotto dall'utilizzo del vapore acque produce infatti la necrosi, cioè la "morte programmata" delle cellule prostatiche cresciute in eccesso, con riduzione del volume della prostata e netto miglioramento dei sintomi,

SEZIONE DI CHIRURGIA ADDOMINALE

Vengono eseguiti interventi per la cura di patologie della parete addominale (ernie e laparoceli), dell'intestino (stomaco, duodeno, tenue, colon e retto) del fegato e delle vie biliari, sia per via laparotomia che per via laparoscopica.

SEZIONE DI CHIRURGIA PROCTOLOGICA

Vengono eseguiti interventi per la cura di patologie anorettali (emorroidi, ragadi, fistole) ed effettuate procedure di rieducazione muscolo pelvica.

SEZIONE DI CHIRURGIA FLEBOLOGICA

Vengono effettuati interventi per la cura dell'insufficienza venosa cronica di tipo varicoso e del linfedema e realizzate terapie antitrombotiche e trombolitiche.
Viene effettuata diagnostica vascolare non invasiva, flebologia e chirurgia flebologica videolaparoscopica.
La tecnica utilizzata per il trattamento ambulatoriale della patologia vascolare è il trattamento laser endovenoso (**EVLT ovvero Endovenous Laser Treatment**).

SEZIONE DI CHIRURGIA ORTOPEDICA

Vengono eseguiti interventi di chirurgia protesica (anca – ginocchio – spalla), chirurgia della colonna vertebrale (microdiscectomie), chirurgia del ginocchio (artroscopia – ricostruzioni legamentose – chirurgia della cartilagine – chirurgia femoro-rotulea – osteotomie correttive), chirurgia della spalla (artroscopia), chirurgia del piede (correzione alluce valgo – trattamento di meta tarsalgie – dito a "martello" – neuroma di Morton – piede piatto).

È inoltre attiva una **sezione di chirurgia della mano e della spasticità**: vengono curate chirurgicamente le seguenti patologie: dito a scatto, sindrome del tunnel carpale, tendinite di De Quervain, artrosi peritrapeziale, artrosi delle cartilagini della mano, neoformazioni della mano, spasticità degli arti superiori, morbo di Dupuytren, sindrome del tunnel ulnare al gomito.

In collaborazione con
l'Institut de la Main - Parigi
INSTITUT
DE LA MAIN

Tale servizio si prefigge di offrire al paziente un percorso completo per la **diagnostica**, la **cura** e la **riabilitazione** della sua patologia.

Alla fase chirurgica segue il **trattamento riabilitativo,** con personale formato nella fisioterapia specifica della mano e dell'arto superiore. Tale personale affianca il chirurgo anche nella fase pre-operatoria per la valutazione globale del caso, il confezionamento di tutori su misura, la preparazione del paziente all'intervento.

ATTIVITÀ DI CHIRURGIA POST BARIATRICA

Telefono	► Reparto 041 2906619 ► Ufficio ricoveri privati 041 2906993
E-mail	coord.chirurgia@ospedalevillasalus.it

La Chirurgia Ricostruttiva, utilizzando tecniche chirurgiche proprie della chirurgia estetica, è in grado di trattare questi eccessi cutanei così da associare al calo ponderale anche un ripristino della *siluette* corporea.

Tra gli interventi più efficaci e richiesti vi sono l'addominoplastica, che consente l'asportazione del voluminoso grembiule cutaneo addominale ed il rimodellamento dei fianchi, la mastoplastica, che rimodella e ridà tono alle mammelle, la brachioplastica ed il lifting delle cosce che permettono di ridurre l'eccesso cutaneo residuo in queste aree.

Le tecniche di Chirurgia Ricostruttiva che si possono utilizzare in questi casi sono numerose e vanno scelte ed adeguate ad ogni singolo caso in relazione alla specifica situazione ed alle aspettative del paziente.

Fondamentale, quindi, è la visita ed il confronto tra il Paziente e lo Specialista così da concordare il trattamento più idoneo ed opportuno.

NEL NOSTRO REPARTO SI ESEGUONO INTERVENTI VOLTI ALLA CORREZIONE DELLE CONSEGUENZE DERMOCUTANEE SUCCESSIVE AI DIMAGRIMENTI DOPO TRATTAMENTO CHIRURGICO BARIATRICO.

UO DI GINECOLOGIA

Telefono	► Prericovero 041.2906489 - 041.2906663 (10.00 - 13.00 dal lunedì al venerdì ► Reparto 041 2906619 ► Day surgery 041 2906803
E-mail	coord.chirurgia@ospedalevillasalus.it

L'attività chirurgica ginecologica prevede la possibilità di eseguire la quasi totalità degli interventi di tipo ginecologico, uroginecologico e oncologico, con il supporto anche di metodologie endoscopiche (laparoscopia e isteroscopia).

In particolare:

In regime di day surgery

- Isteroscopia diagnostica ed operativa e revisioni della cavità uterina
- Chirurgia delle displasie del collo uterino (LEEP)
- Chirurgia delle patologie vulvo vaginali (cisti del Bartolini, distrofia vulvo vaginale, atrofia vulvo vaginale (AVV), condilomatosi)
- Rimodellamento dell'area vulvo vaginale, patologie delle grandi e piccole labbra vulvari, patologie della membrana imenale

In regime di ricovero ordinario

- Chirurgia delle patologie uterine (fibromatosi, adenomiosi, neoplasie del collo dell'utero e dell'endometrio)
- Chirurgia delle patologie vulvari, sia benigne che maligne (vulvectomia semplice, vulvectomia radicale, skin sparing vulvectomy)
- Chirurgia delle patologie ovariche, sia in laparotomia che in laparoscopia (cisti ovariche semplici, teratomi ovarici, cisti endometriosiche, patologie a carico della tuba, neoplasie ovariche maligne)
- Chirurgia dei difetti del pavimento pelvico (prolasso utero vaginale anche di alto grado sia con tecnica fasciale che con tecnica protesica, trattamento chirurgico conservativo con mesh in polipropilene anche per prolassi genitali di alto grado in paziente giovane)

- Chirurgia dell'incontinenza urinaria da sforzo (correzione chirurgica con sling in polipropilene con tecnica transotturatoria (TOT) sia con modalità in-out, sia con modalità out-in, sia con modalità S.I.S. (single incision sling). Correzione della IUS con utilizzo di bulking agents sia endouretrali che extrauretrali).
- Trattamento della vescica iperattiva idiopatica (OAB) con iniezioni intradetrusoriali di tossina botulinica di tipo A eseguito per via endoscopica.

UO DI GINECOLOGIA – centro per la menopausa

Telefono	► Centro 041.2906682 merc. mattina ► Prericovero 041.2906489 - 041.2906663 (10.00 - 13.00 dal lunedì al venerdì ► Reparto 041 2906619 ► Day surgery 041 2906803
E-mail	coord.chirurgia@ospedalevillasalus.it

L'Unità Operativa di ginecologia ha inoltre istituito un **Centro per la Menopausa**, che aderisce al Progetto Menopausa Italia, al quale si può accedere sia per attività di tipo diagnostico-terapeutica che semplicemente informativa.
Presso il Centro per la Menopausa viene eseguita la Densitometria ossea calcaneare ad ultrasuoni e, soprattutto, la Densitometria ossea DEXA su colonna vertebrale e femori, per la corretta valutazione del metabolismo osseo, la prevenzione e la cura dell'osteoporosi.

Vivere serenamente la menopausa
alimentazione e stile di vita

prefazione

In una visione moderna, indicata dalla Organizzazione Mondiale per la Sanità, la salute non può più essere intesa solo come assenza di malattia, ma come raggiungimento del benessere fisico, psicologico e spirituale della persona.

In questa ottica il concetto di ***cura*** *non può limitarsi a fornire prestazioni sanitarie diagnostiche e terapeutiche, ma deve diventare* ***care****, cioè* ***prendersi cura*** *degli utenti che si rivolgono alla strutture sanitaria.*

L'Ospedale quindi si modifica, anche strutturalmente, diventando sempre più ***home-like****, cioè simile alla casa.*

Da rigida struttura nosocomiale diventa una flessibile disponibilità di risorse sanitarie integrate pronte ad accogliere le esigenze e le richieste della popolazione.

L'Ospedale diventa a misura di persona.

L'Ospedale si ***umanizza****.*

Come Presidente dell'Ospedale Classificato Villa Salus, ma soprattutto come religiosa e come donna, ho appoggiato con entusiasmo il lavoro del nostro Centro per la Menopausa, che fin dall'inizio ha strutturato la sua attività improntandola ad una stretta collaborazione tra le diverse competenze sanitarie.

In questo modo la donna che si trova a percorrere una stagione della sua vita ricca di modificazioni e cambiamenti può trovare risposte da parte del ginecologo, del senologo, dell'internista, del neurologo e degli altri sanitari che armonizzano le loro prestazioni e quelle dei loro Servizi, come viene illustrato nell'ultimo capitolo di questo libro.

Sono sicura che le donne troveranno utile questo prezioso vademecum che evidenzia l'importanza dello stile di vita e della alimentazione in menopausa, e che sottolinea la necessità della consapevolezza che la salute è un bene prezioso che ognuna di noi deve costruire e mantenere nel tempo.

Suor Giuseppina Vitale di Maio
Presidente dell'Ospedale Classificato Villa Salus

UNITÀ DI DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE

Telefono	Reparto 041 2906803
Fax	Fax 041 2906808
E-mail	coord.ods@ospedalevillasalus.it

La “Chirurgia di Giorno” o One Day Surgery permette al paziente, di essere ricoverato al mattino e dimesso con sicurezza nel pomeriggio. È possibile che, per motivi di distanza abitativa, di assenza di familiari o non perfetta ripresa delle funzionalità fisiche, il ricovero venga trasformato in ordinario. L’organizzazione consente che tutti gli accertamenti pre - operatori, il ricovero, l’intervento stesso e i controlli post - operatori vengano effettuati sempre negli stessi locali e con lo stesso personale medico-infermieristico, con notevole vantaggio per il paziente. Sale operatorie dedicate sono riservate a questa attività.

L’attività e la gestione dell’**Unità Operativa di One Day Surgery Multidisciplinare** è così articolata:

Chirurgia Generale e Chirurgia Vascolare Flebologica

- terapia delle ernie inguinali, crurali, ombelicali, epigastriche e piccoli laparoceli
- fistole e ragadi anali, emorroidi, cisti e fistole pilonidali
- voluminose neoformazioni e lipomi cutanei e sottocutanei, neoformazioni del volto, posizionamento di cateteri e dispositivi permanenti per infusione intravenosa e intrarachidea di farmaci
- cisti tendinee degli arti, borsiti
- safenectomia interna e esterna, varicectomia

Chirurgia Ginecologica

- isteroscopia e revisioni diagnostico-terapeutiche di cavità uterina
- cisti del Bartolino; neoformazioni vulvovaginali
- conizzazione del collo uterino

Chirurgia ortopedica e chirurgia della mano e della spasticità: vengono svolti interventi di alluce valgo, cisti sinoviali, artroscopia. La sezione di chirurgia della mano cura le patologie dito a scatto, sindrome del tunnel carpale, tendinite di De Quervain, artrosi peritrapeziale, artrosi delle cartilagini della mano, neoformazioni della mano, spasticità degli arti superiori, morbo di Dupuytren, sindrome del tunnel ulnare al gomito.

UO DI MEDICINA GENERALE

Telefono	Reparto 041 2906870
	Segreteria 041 2906700
E-mail	coord.medicina@ospedalevillasalus.it

L'attività di ricovero comprende le seguenti branche specialistiche:

- Medicina interna
- Cardiologia
- Pneumologia
- Gastroenterologia
- Endoscopia digestiva
- Endocrinologia
- Lungodegenza
- Reumatologia

Vengono effettuate le attività di specialistica ambulatoriale garantendo:

- Visite endocrinologiche ed eco tiroide
- ECG dinamico (holter), ECG con Cicloergometro, monitoraggio non invasivo di pressione arteriosa per 24 ore, ecocardiografia
- Gastroscopie, colonscopie, APC (cauterizzazione endoscopica con argon)
- Visite pneumologiche, gastroenterologiche ed internistiche
- Spirometria ed Emogasanalisi
- Visite reumatologiche
- Ambulatorio integrato per la fibromialgia
- Capillaroscopia
- Visite internistiche per obesità
- Ecografie addominali

L'UO Collabora con il Servizio di Radiologia per le termoablazioni mediante radiofrequenza dei noduli tiroidei benigni.

UO MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

Telefono	Reparto 041 2906902 - 6970 Neurofisiopatologia neuropsicologia - psicofisiologia 041 2906401
E-mail	coord.riabilitazione@ospedalevillasalus.it

La riabilitazione è un processo di soluzione di problemi e di educazione sanitaria nel corso del quale si porta la persona disabile a raggiungere il miglior livello possibile di autonomia sul piano fisico, funzionale ed emozionale. La riabilitazione mira alla prevenzione ed alla risoluzione degli esiti invalidanti delle patologie (alla modificazione in senso positivo)

Si ricoverano prevalentemente pazienti con patologia neurologica, subacuta e cronica, e ortopedica. L'U.O. di Medicina Fisica e Riabilitazione accetta pazienti che presentino esiti di:

- esiti di patologie neurologiche (ictus cerebrale, malattia di Parkinson, affezioni da disturbi del movimento)
- esiti di patologie ortopediche (esiti di interventi di protesizzazione di arti)
- esiti di patologie reumatiche
- esiti di patologie internistiche che abbiano creato un quadro di perdita di autonomia.

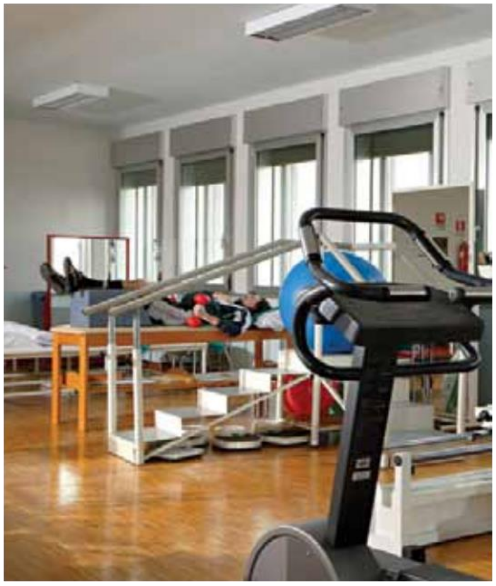
L'Unità Operativa si avvale di un Servizio di Neurofisiopatologia, Neuropsicologia, Logopedia e di un centro per lo studio e la cura delle cefalee.
Eroga prestazioni prestazioni di:

- Elettromiografia
- Valutazioni neuropiscologiche
- Valutazioni e trattamenti logopedici.

L’AREA RIABILITATIVA

Telefono	Terapie fisiche 041 2906538 Neurofisiopatologia neuropsicologia - psicofisiologia 041 2906401
E-mail	seg.riabilitazione@ospedalevillasalus.it

L’Area dove viene svolta l’attività Riabilitativa è un’ampia e luminosa palestra dotata di moderne apparecchiature.
La presa in carico riabilitativa del paziente avviene attraverso il Progetto Riabilitativo Individuale con modalità multi/interdisciplinare da parte del team riabilitativo costituito dal medico fisiatra, personale infermieristico, assistente sociale, fisioterapista, logopedista e neuropsicologa.



Per completare il programma riabilitativo, all’interno dello storico parco dell’Ospedale Villa Salus è stato ideato e realizzato il **Giardino Riabilitativo**.

È un’area verde attrezzata dedicata al recupero dei pazienti con disabilità motoria. Ha come obiettivo il recupero dell’autonomia nelle attività di vita quotidiana e il reinserimento del paziente in un contesto di “normalità” che molto spesso è differente dall’ambiente protetto di palestra, ambulatori e reparto.
Al suo interno viene svolta attività riabilitativa motoria, attività ricreativa, attività di *counceling* e di educazione sanitaria. Vi accedono pazienti con esito di patologie neurologiche conseguenti a cerebro lesioni vascolari e/o traumatiche, patologie neurologiche, croniche degenerative e patologie ortopediche.

SERVIZIO DI CARDIOLOGIA

Telefono	Segreteria 041 2906421
E-mail	cardio@ospedalevillasalus.it

Le prestazioni offerte dal Servizio di Cardiologia sono finalizzate alla diagnosi, alla valutazione della prognosi, alla ottimizzazione della terapia ed al follow-up dei pazienti con cardiopatie congenite o acquisite. Accedono agli ambulatori sia gli utenti esterni che i pazienti ricoverati.

Visita cardiologica
Le prestazioni vengono eseguite con prenotazioni al CUP o presso i nostri sportelli all'ingresso presentando la richiesta del medico e nel rispetto delle regole di prenotazione e di priorità che consentono ai casi clinici più urgenti di essere erogati nei tempi più adeguati.

Elettrocardiogramma
È un esame che registra l'attività elettrica del cuore e consente così l'identificazione di anomalie cardiache e specialmente il rilievo dei disturbi del ritmo (aritmie).

Test da sforzo al Cicloergometro
È un esame che consiste nella registrazione di un elettrocardiogramma prima, durante e dopo uno sforzo fisico eseguito o con pedana mobile (*treadmill*) o con cyclette a seconda delle capacità e attitudini del paziente. Tale esame permette di esaminare la capacità funzionale, l'eventuale sofferenza metabolica cardiaca (ischemia inducibile) ed il comportamento di alcune aritmie nonché della pressione arteriosa durante l'attività fisica, fornendo così allo specialista importanti informazioni che possono influire significativamente sulla diagnosi e sulla scelta della necessità di eventuali ulteriori attività diagnostiche nonché indicare le migliori terapie da offrire al paziente.

Viene fornita una specifica nota informativa, con le istruzioni sulle modalità di svolgimento, e fatto firmare il consenso informato. È necessario presentarsi all'esame a digiuno da almeno due ore in abbigliamento idoneo a svolgere attività fisica e con il referto degli esami preliminari necessari.

Ecocardiogramma con Color-Dopplergrafia
È un esame non invasivo che utilizza una sonda ad ultrasuoni per visualizzare le varie strutture cardiache permettendo lo studio dell'anatomia e della funzionalità cardiaca con analisi di struttura/funzione dei ventricoli, degli apparati valvolari, dei vasi connessi al cuore e per mezzo dell'utilizzo del Doppler nelle sue diverse applicazioni (Pulsato, Continuo e Color-Doppler) lo studio dei flussi attraverso le diverse strutture e la quantificazione di eventuali disfunzioni valvolari e funzionali.
Tale applicazione viene eseguita in condizioni di riposo attraverso una sonda transtoracica (Ecocardiocolordopplergrafia transtoracica 2D-3D) oppure attraverso una sonda transesofagea in caso di necessità di conoscere dettagli anatomici particolari come nel caso di un sospetto clinico di endocardite valvolare, di disfunzioni protesiche valvolari, o nel sospetto di dilatazioni dell'aorta toracica, o come nel caso di ricerca di fattori predisponenti il cardioembolismo attraverso lo studio dell'anatomia e flussimetria dell'auricola sinistra.
Qualora si rendesse necessario avere informazioni funzionali per chiarire sintomi come la dispnea e/o dolori toracici, non chiarificabili con altre metodiche, si applica l'ecocardiografia da stress (ecostress) con prove farmacologiche e/o prova fisica. Questo test provocativo di 2° livello è molto utile nella diagnosi di cardiopatia ischemica e si basa sulla valutazione della riserva coronarica desunta direttamente sulla coronaria principale (discendente anteriore del ramo coronarico sinistro) nonché sulla modificazione della contrattilità segmentaria del ventricolo sinistro in caso di ischemia inducibile metabolicamente. Altre applicazioni riguardano lo studio della riserva contrattile del ventricolo sinistro in caso di cardiopatie con disfunzione sisto-diastolica ventricolare sinistra, nonché la riserva e la quantificazione dei vizi valvolari, come l'insufficienza valvolare mitralica o la stenosi aortica in presenza di disfunzione ventricolare sinistra in condizioni di riposo.

Elettrocardiogramma Dinamico Holter 24 ore
Test non invasivo che permette di registrare continuativamente l'attività elettrica del cuore per 24 ore, nel caso di particolari indicazioni, per 48 ore o più ore.
Si effettua attraverso l'applicazione di un piccolo registratore portatile che il paziente indosserà sia di giorno che di notte, per il tempo comunque previsto, e verificando quindi l'attività elettrica cardiaca durante le normali attività quotidiane del paziente.
Risulta essere un esame fondamentale nella valutazione della presenza di aritmie, silenti o percepite, e per correlare sintomi a disturbi del ritmo permettendo così le scelte terapeutiche più adeguate a ogni singolo paziente.

Monitoraggio Pressorio 24 ore
Test non invasivo che permette di registrare la variabilità e l'intensità della pressione arteriosa sia nelle ore diurne che notturna attraverso l'applicazione di un piccolo apparecchio portatile collegato con un bracciale pressorio.
Fornisce oltre ai singoli valori pressori anche numerose altre informazioni che permettono una ottimizzazione della terapia, una quantificazione prognostica dell'ipertensione e di identificare i pazienti che verosimilmente non necessitano di iniziare una terapia che potrebbe prolungarsi anche per lungo tempo.

TECNOLOGIA UTILIZZATA
Il servizio dispone, per le varie prestazioni, di strumentazioni all'avanguardia nel settore che vengono continuamente aggiornate o sostituite per offrire all'utenza delle prestazioni adeguate con le tecnologie più moderne. Elettrocardiografi di ultima generazione, Software di analisi dati clinici per l'analisi di ogni singola realtà clinica nonché per la loro archiviazione, ecocardiografi di ultima generazione che permettono l'analisi del cuore con ricostruzione anatomica tridimensionale nonché l'analisi di ogni singolo flusso ematico intracardiaco e anche coronarico, sistemi di monitoraggio elettrico e pressorio di ultima generazione per l'analisi continuativa di questi parametri nelle 24 ore.

Il **CHECK UP** è sinonimo di **prevenzione** e **diagnosi precoce.**
L'Ospedale Villa Salus ti propone check up **personalizzati** in base alla tua storia personale e familiare, con **accesso privilegiato** e possibilità di effettuare più visite in uno stesso giorno.
Per **prenotazioni** e maggiori **informazioni** chiama lo **041 2906993**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 14:30

SERVIZIO DI ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Telefono	Segreteria 041 2906043
E-mail	► coord.endoscopia@ospedalevillasalus.it ► gastro@ospedalevillasalus

L'endoscopia digestiva è una branca della gastroenterologia che, utilizzando strumenti dotati di una microtelecamera – videoendoscopi, permette di diagnosticare, e in alcuni casi trattare, importanti patologie dell'apparato digerente. Rappresenta uno degli strumenti più importanti per la prevenzione e diagnosi precoce delle neoplasie digestive.

'endoscopia digestiva, grazie a strumenti di calibro e lunghezza differenti a seconda della regione da esaminare, è in grado di esplorare gran parte dell'apparato digerente, evidenziando in modo dettagliato il tratto digestivo superiore (esofago, stomaco e duodeno) o inferiore (retto, colon eileo). In questo modo è possibile seguire l'esame del paziente direttamente sul monitor ed archiviare le immagini delle diverse patologie.

L'importanza dell'endoscopia risiede nel fatto che con essa si possono realizzare anche interventi operativi come l'asportazione di polipi dell'intestino, rimozione di corpi estranei ingeriti, arresto di emorragie digestive. Tali interventi vengono eseguiti in genere ambulatorialmente, con un ridotto disturbo per i pazienti, che possono così evitare veri e propri interventi chirurgici e una successiva degenza ospedaliera.

Il Servizio di Endoscopia condivide gli obiettivi che l'ospedale si pone, nel rispetto della normativa vigente, mettendo a disposizione competenze, risorse e attrezzature al fine di coniugare risultati clinici con l'attenzione al cittadino-utente.

ANESTESIA E RIANIMAZIONE
GRUPPO OPERATORIO

Telefono	Sala Operatoria 041 2906607 - 6609
Mail	coord.goperatorio@ospedalevillasalus.it

Il Servizio di Anestesia e Rianimazione svolge la propria attività presso il Gruppo Operatorio che comprende cinque Sale Operatorie, due Sale di Preparazione ed una Sala di Risveglio.

L'attività è rappresentata da: valutazione pre - operatoria, esecuzione dell'anestesia con tecniche di anestesia generale e loco regionale, assistenza perioperatoria, terapia del dolore dei pazienti ricoverati, posizionamento degli accessi venosi centrali a medio e lungo termine, consulenze per pazienti ricoverati in condizioni critiche e gestione delle emergenze nei reparti.

SERVIZIO DI RADIOLOGIA

Telefono	Segreteria 041 2906519
Mail	radiodiagnostica@ospedalevillasalus.it

L'attività diagnostica del Servizio è rivolta ad utenti ambulatoriali in convenzione, a privati non convenzionati, a pazienti ricoverati nei reparti di degenza in ricovero ordinario, in ricovero diurno Day Surgery, in post-ricovero, nonché ad utenti che affluiscono in base a convenzioni con altre strutture ed Enti. Fornisce anche, su richiesta, prestazioni in regime di libera professione individuale, al di fuori dell'orario di lavoro (limitate ad ecografie, mammografie ed esami contrastografici dell'apparato digerente).
Per quanto concerne l'attività senologica, collabora con UO di Chirurgia Generale e Day Surgery attraverso l'esecuzione degli esami mammografici e dell'ecografia mammaria ed eseguendo gli agoaspirati mammari sotto guida ecografica, per una diagnosi accurata. Esegue inoltre controlli radiografici estemporanei su pezzi operatori.
Il Servizio rientra in un piano di collaborazione con la ULSS 3 Serenissima, con la Unità Semplice Dipartimentale "BREAST UNIT" per quanto concerne la prevenzione del tumore al seno e il monitoraggio delle pazienti già operate, in tal modo si attua la totale presa in carico del paziente per le patologie del seno al fine di una precoce diagnosi/intervento.

Il Servizio è dotato delle più moderne attrezzature ed esegue tutte le prestazioni ambulatoriali di radiologia tradizionale scheletrica, stratificata, ortopantomografica e contrastografica (ipofaringe-esofago, clisma opaco a doppio contrasto, defecografia, perineografia, fistolografia, isterosalpingografia, cistouretrografia), oltre a svolgere attività di supporto ai reparti di degenza.

L'attività diagnostica è completata da servizi di:

- Ecografia di tutti gli organi e apparati
- Ecocolordoppler
- Biopsie-FNAB ecoguidate
- TAC (tomografia assiale computerizzata), spirale, Artro-TAC, Angio-TAC, Dentalscan, TAC 3D
- Densitometria ossea (DEXA)
- Mammografia con tomosintesi, ecografia mammaria ed ago-biopsia mammaria sotto guida ecografica.
- Risonanza magnetica ad alto campo (1,5 Tesla).

LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE E MICROBIOLOGIA

Telefono	Segreteria 041 2906434
Mail	laboratorio.analisi@ospedalevillasalus.it

Il Servizio, autonomo per tutte le attività di segreteria, prenotazioni esami speciali, accettazione, pagamento ticket e refertazione, svolge l'attività di routine di laboratorio con ambulatori per il prelievo e ricevimento di materiali biologici e, grazie alla moderna strumentazione, garantisce affidabilità dei risultati e rapidità di esecuzione.
Il Laboratorio esegue, anche a supporto dei servizi di diagnosi e cura dell'ospedale, test clinici e di monitoraggio quali:

- allergologia
- andrologia
- autoimmunità
- batteriologia
- biologia molecolare
- cardiologia
- chimica clinica
- citoistopatologia
- coagulometria
- ematologia
- endocrinologia
- immunoematologia
- infettivologia
- medicina del lavoro
- monitoraggio della gravidanza
- monitoraggio farmacologico
- monitoraggio oncologico
- parassitologia
- ricerca di sostanze stupefacenti
- test su materiali biologici vari
- urinologia

Il Laboratorio è in grado di eseguire inoltre ricerche e test particolari, mirati alla diagnostica di patologia o stati morbosi esulanti dalla comune routine come:

- **Test genetico sul DNA fetale libero in plasma materno.** Una attività che si attua in collaborazione con l'Università Tor Vergata. Lo screening utilizza il DNA fetale libero circolante, isolato da un campione di sangue materno, valuta la presenza di aneuplidie fetali comuni in gravidanza, il tutto con risposte rapide, minor quantità di sangue prelevato, una bassa incidenza di ripetizione delle

analisi e un esame che risulta meno invasivo rispetto agli altri.

- **Si svolgono inoltre:** prelievo venoso, esame completo delle urine, urinocoltura o urocoltura o esame colturale delle urine, raccolta delle urine delle 24 ore, clearance della creatinina, curva da carico di glucosio (ogtt), curva da carico di glucosio in gravidanza, glicemia post – prandiale, ricerca sangue occulto nelle feci, coprocoltura, ricerca parassiti fecali, tampone uretrale, tampone vaginale, esami colturali in genere, citologia urinaria, raccolta espettorato, esame citologico dell'espettorato, scotch test, screening iperaldosteronismo primitivo.

Per esami particolarmente complessi, non comunemente eseguibili dalla maggior parte dei Laboratori ospedalieri, il nostro Laboratorio si occupa del prelievo e dell'invio del materiale presso Istituti di riferimento, garantendo così anche la possibilità di accedere a tali prestazioni.

I referti vengono stampati dal Paziente da remoto utilizzando le apposite "credenziali di accesso" al sito dell'Ospedale (PIN e Password), consegnategli al momento dell'accettazione, oppure ritirati presentando la cedola di ritiro

PRENOTAZIONI NECESSARIE	Sempre necessaria per il servizio sanitario e di sabato G TEST e PRP (telefonicamente al 041 2906434) Tamponi Covid, Tamponi vaginali/rettali/uretrali/ricerca HPV, Curve glicemiche, Breath Test Lattosio, Tamponi uretrali/glande/balano-prepuziale, Tamponi ungueali e Droghe (al link https://fondazione-villa-salus.reservio.com/)
PRENOTAZIONI CONSIGLIATE	In particolare esami di monitoraggio ripetuto (INR, emocromo). Da effettuare presso lo sportello con impegnativa i giorni precedenti in orario di segreteria
ESAMI SPECIALI	Tamponi vaginali di lunedì ore 7,30 - 12,30 previa prenotazione
CORSIE PREFERENZIALI	Urgenze, Bambini, Pazienti in terapia anticoagulante e Assicurazioni

ORARIO PRELIEVI

Il Laboratorio effettua prelievi:
Dal lunedì al venerdì:
dalle ore 07,00 alle ore 13,30
Al sabato dalle ore 7,30 alle 9,30

Possono essere eseguiti prelievi in particolari casi di urgenza, previa richiesta del Medico di Medicina Generale o di fiducia o altro medico specialista concordandosi con la segreteria.

SERVIZIO PRELIEVO A DOMICILIO
PRELIEVO A DOMICILIO

È operativo il Servizio di Prelievo a Domicilio per persone con grave difficoltà di deambulazione, attivo tutti i giorni dal lunedì al venerdì.
Per l'attivazione è necessario:

▸ Fissare appuntamento:

- Presentandosi presso la Segreteria del Laboratorio Analisi (telefono) **dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 13:00**
- Telefonando al numero 041.2906434 **dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 14:00**
- Mandando una mail a seg.laboratorio@ospedalevillasalus.it

▸ Consegnare la richiesta degli esami compilata dal medico in Segreteria, via e-mail, o, in caso di contatto telefonico, comunicare gli esami che dovranno essere eseguiti consegnando, al momento del prelievo, la richiesta medica;

▸ È possibile eseguire gli esami anche privatamente nel qual caso non è necessaria la richiesta del medico;

▸ Pagare al momento della prenotazione la tariffa di **20 euro zona Mestre o 25€ zona fuori Mestre, relativa al servizio domiciliare,** oltre all'eventuale importo degli esami. Nel caso di appuntamento telefonico la tariffa di cui sopra dovrà essere versata al prelevatore.

Il servizio copre il territorio geografico di competenza dell'ULSS3 Serenissima, Terraferma sino alla località di Mogliano Veneto.

.

SERVIZIO POLIAMBULATORIALE

Telefono	Segreteria 041 2906519
Mail	radiodiagnostica@ospedalevillasalus.it

UBICAZIONE

I poliambulatori sono situati:

- Al piano primo: n. 12 ambulatori polivalenti, due sale d'attesa con distributore di bevande calde.
- Al piano terra: n. 2 ambulatori chirurgici, n. 1 diabetologico, n. 1 manometria anale e n. 1 otorino
- Al secondo piano: n. 3 ambulatori ginecologici
- al quinto piano: n. 2 ambulatori neurologici

ATTIVITÀ

Nell'ambito del Servizio di Poliambulatori vengono effettuate prestazioni ambulatoriali sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale/ Regionale sia in regime di Libera Professione che con Tariffe Private.

Il dettaglio delle prestazioni, i relativi tariffari e la modulistica scaricabile sono reperibili nel sito internet https://ospedalevillasalus.it/modulistica/

La prenotazione avviene nel rispetto dei criteri di priorità previsti dalla normativa, per il tramite dei Centro di Prenotazione CUP chiamando al numero 041.2906525.
Per prenotare prestazioni in libera professione chiamare il numero dedicato 041.2906025.
Per l'accesso di convenzionati con sanità integrativa è operativo l'ufficio assicurazioni dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 17.00 al numero 041.2906045.

SERVIZI E PRESTAZIONI EROGATI

Nell'ambito del Poliambulatorio vengono erogate le seguenti prestazioni all'interno delle specifiche branche:

ATTIVITÀ SVOLTA	PRESTAZIONI EROGATE
Allergologia	- Visita allergologica - Screening allergologici per inalanti e alimenti
Allergologia pediatrica	- Visita allergologica - Screening allergologici per inalanti e alimenti
Chirurgia della mano	- Visita chirurgica della mano - Artrocentesi - Iniezioni di sostanze terapeutiche - Medicazioni - Liberazione del tunnel carpale e cubitale - Puleggiotomia - Asportazioni neoformazioni della mano
Chirurgia Generale e proctologica	- Visita chirurgica - Visita proctologica - Anoscopia - Interventi chirurgici - Medicazioni - Rimozioni di unghie - Legatura emorroidi - Biopsia - Riparazioni ernie - Manometria anale
Chirurgia plastica	- Visita chirurgica plastica - Interventi chirurgici - Correzione di cicatrici - Lipofilling - Dermoabrasione
Chirurgia Vascolare Angiologica	- Visita angiologica - Ecocolordoppler TSA - Ecocolordoppler venosi/arteriosi - Iniezioni sclerosanti - Interventi endovascolari
Dermatologia	- Visita dermatologica - Asportazioni dermatologiche mediante DTC - Crioterapia
Endocrinologia	- Visita endocrinologica - Visita diabetologica - Ecografia della tiroide - Ecografia del capo e del collo - Biopsia della tiroide - Visite per osteoporosi - Visite per obesità e sovrappeso - Visita dietista - Terapia educazionale diabetologica (infermiere e dietista)
Medicina generale (NAO)	- Visita terapia anticoagulate
Neurologia	- Visita neurologica - Ecodoppler TSA - Potenziali evocati arti-visivi-acustici - Elettroencefalogramma - Elettromiografia - Somministrazione di test neurologici
Psicologia	- Valutazioni neurospicologiche - Psicoterapie
Oculistica	- Visita oculistica - Esame fundus oculi - Tonometria

ATTIVITÀ SVOLTA	PRESTAZIONI EROGATE
	- Medicazioni - Campo visivo - Interventi oculistici - OCT - Potenziali evocati visivi - Pachimetria - Cataratte
Ambulatorio di chirurgia senologica e oncologia	- Visite di chirurgia senologica - Follow up
Ortopedia	- Visita ortopedica - Iniezioni di sostanze terapeutiche - Rimozione di supporto, gesso o stecca - Visita ortopedica chirurgia piede
Otorinolaringoiatria	- Visita ORL - Esame audiometrico tonale - Impedenzometria - Messa a punto di mezzi per l'udito - Fibrolaringoscopia - Esame clinico della funzionalità vestibolare
Urologia	- Visita urologica - Uroflussometria - Ecografia addome inferiore - Ecoprostatica trasrettale - Agobiopsia prostatica ecoguidata - Uretrocistoscopia - Sostituzione catetere - Visita vulvodinia/dolore pelvico - riabilitazione del pavimento pelvico/TENS - medicazioni
Pneumologia	- Visita pneumologica - Spirometria semplice - Test di broncodilatazione farmacologica - Emogasanalisi arteriosa
Reumatologia	- Visita reumatologica - Infiltrazioni articolari - Angioscopia percutanea - Consulenza reumatologica per fibromialgia

PRESTAZIONI AMBULATORIALI: MODALITÀ DI ACCESSO

Le prenotazioni di visite e/o prestazioni ambulatoriali, con tempi di attesa che variano in funzione della quantità di richieste pervenute ma sempre nel rispetto delle "priorità" previste dalla normativa, possono essere effettuate sia agli sportelli che telefonicamente chiamando il Centro Unico Prenotazioni (CUP):

CUP 041/2906525

Il Servizio Prenotazioni **Telefonico** è aperto
dal lunedì al venerdì dalle ore 08,00 alle ore 18,00;
il sabato dalle ore 08,00 alle ore 13,00.

Il Servizio Prenotazioni allo **Sportello** è aperto
dal lunedì al venerdì dalle ore 07,00 alle ore 18,30;
il sabato dalle ore 08,00 alle ore 12,00.

- Per prenotare prestazioni in LIBERA PROFESSIONE chiamare il numero dedicato 041.2906025.
- Per l'accesso di CONVENZIONATI CON SANITÀ INTEGRATIVA è operativo l'ufficio assicurazioni dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 17.00 al numero 041.2906045. Lo sportello è aperto dalle 08,30-18,00. Per comunicare: assicurazioni@ospedalevillaslaus.it

Al momento della prenotazione, sia essa allo sportello che telefonica, è necessario essere in possesso di:

- **Ricetta - impegnativa** prevista dal SSN o di prescrizione in bianco emessa dal medico specialista (in questo caso la prestazione andrà pagata per intero)
- **Tessera sanitaria** e Tessera TEAM
- **Codice fiscale**

L'impegnativa deve essere completa in tutte le sue parti e priva di cancellature; tutte le esenzioni devono essere riportate dal medico prescrittore nell'apposita casella.

Il personale non è autorizzato a modificarne il contenuto.

L'operatore indicherà ora e luogo della visita, le modalità di pagamento e le eventuali indicazioni da seguire per prepararsi all'esame, informazioni presenti nel promemoria che sarà rilasciato se prenotata allo sportello.

Nel caso l'utente sia impossibilitato a presentarsi ad un appuntamento programmato è tenuto a disdire la prenotazione con un preavviso minimo di 48 ore, pena il pagamento del ticket dovuto per la prestazione (Legge 296/2006, Legge Regionale 30 dicembre 2016, n. 30).

Prima di accedere all'ambulatorio indicato, il paziente deve completare l'accettazione presso gli sportelli per l'espletamento delle pratiche amministrative presentandosi agli sportelli con congruo anticipo (almeno 20 minuti prima dell'orario dell'appuntamento).

Casi di ACCESSO DIRETTO al servizio ambulatoriale dopo aver prenotato:

- Colonscopie e gastroscopie: la regolarizzazione alle casse deve essere effettuata dopo l'esame. All'arrivo recarsi direttamente presso il servizio. Chi vuole la sedazione cosciente è obbligatorio essere accompagnati
- Esenti.

Modalità di pagamento delle prestazioni: contanti, bancomat o carta di credito (tranne American Express).
Ricevuta la prestazione, nel caso sia prevista la consegna posticipata del referto, l'utente ne è tenuto al ritiro presso:

- **Sportello ritiro esami**, se sono già state svolte le pratiche di accettazione e pagamento;
- **Sportello cassa**, in caso non siano state svolte le pratiche di accettazione e pagamento.
- **Sportello laboratorio analisi**: per i soli pazienti che devono effettuare il pagamento delle prestazioni di laboratorio al ritiro del referto Presso lo sportello dedicato tutti giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18.00. Il sabato dalle ore 9,00 alle ore 12,00 presentando la cedola di ritiro con eventuale delega.
- Di norma il ritiro telematico on-line da remoto tramite impiego di login e password.

IL PRE- RICOVERO

Telefono	Prericovero 041.2906489 - 041.2906663 (10.00 - 13.00 dal lunedì al venerdì
e-Mail	prericovero@ospedalevillasalus.it

Il servizio di **PREOSPEDALIZZAZIONE CHIRURGICA** consente di agevolare l'utenza nel pre ricovero. Vengono organizzate tutte le attività necessarie per il ricovero comprese visite, esami ed evidenze documentali nonché vengono recuperate le notizie del medico di medicina generale del paziente

Il servizio si trova al secondo piano

Il primo contatto del paziente avviene a seguito di visita specialistica. In caso di indicazione di intervento chirurgico viene compilata la scheda di preospedalizzazione, sono indicate al paziente tutte le informazioni per il giorno della pre- ospedalizzazione con anche indicato il numero di chiamata che lo seguirà durante il percorso. All'arrivo del paziente viene consegnata la cartella clinica che dovrà essere tenuta a cura del paziente durante il percorso, contestualmente viene consegnata la scheda informativa con tutte le indicazioni da seguire e la documentazione da compilare durante l'attesa

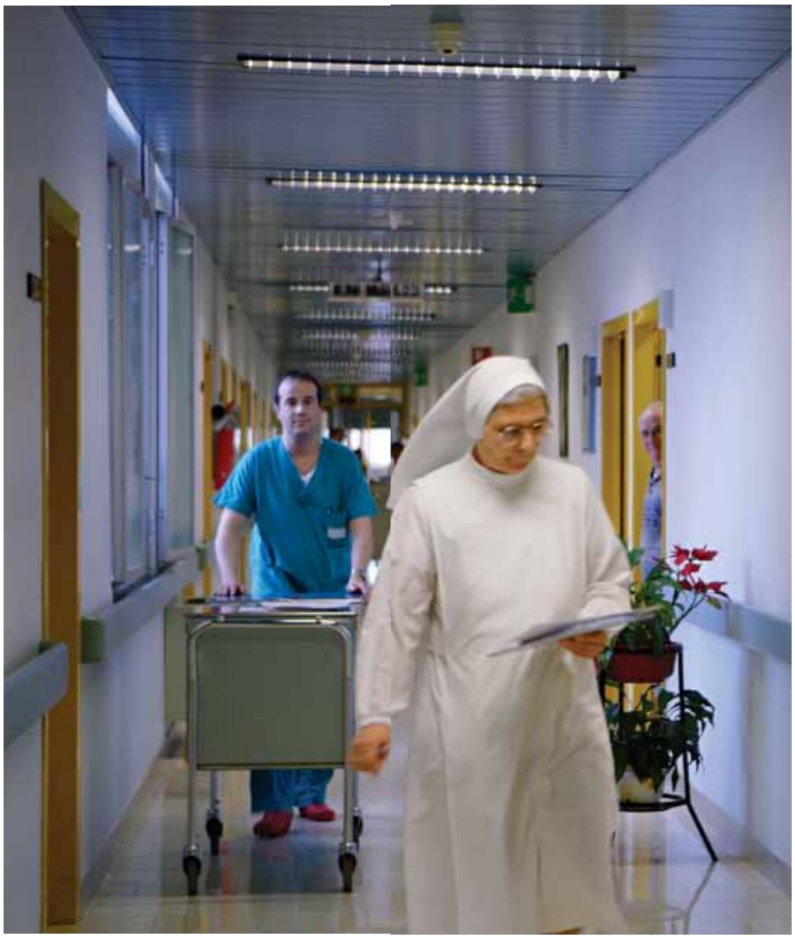
IL RICOVERO

RICOVERO ORDINARIO E RICOVERO A CICLO DIURNO (one DAY SURGERY)
mediante Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

L'Ospedale Villa Salus garantisce i ricoveri a tutti coloro che si rivolgono alla struttura, compatibilmente alla:
- disponibilità di posti letto
- dotazione tecnologica presente
- patologia da trattare, e che non possa essere risolta ambulatorialmente.

Il ricovero può essere proposto:
- dal medico di famiglia;
- dal medico specialista del Servizio Sanitario Nazionale;
- da qualunque medico libero professionista.

Per la prenotazione del ricovero o perché questo sia prontamente effettuato è necessario presentarsi personalmente affinché il paziente sia visitato da un medico del reparto di competenza.
I ricoveri possono essere effettuati anche direttamente dal Pronto Soccorso di altri Ospedali, previ accordi.



La data del ricovero è comunicata dalla Capo Sala del reparto, seguendo l'ordine cronologico di iscrizione nelle liste di attesa, salvo patologie di particolare gravità.

IL GIORNO DEL RICOVERO
Il paziente si presenta presso il reparto di degenza, per la registrazione, munito di:
- tessera sanitaria e codice fiscale;
- impegnativa di ricovero del medico di famiglia;
- per gli stranieri i documenti che permettono l'accesso alle cure sul territorio nazionale (Tessera TEAM e Tessera STP)

In reparto il paziente sarà accolto dalla capo sala, che provvederà ad assegnare il posto letto.

LA VITA DI REPARTO

STANZE DI DEGENZA

L'Ospedale è dotato di 182 posti letto convenzionati. Le stanze, linde e silenziose e dai colori riposanti, si affacciano sul verde del parco sottostante. La giusta ampiezza, la pulizia, l'ottima climatizzazione contribuiscono a rendere più serena la degenza. Le stanze, a 2 o 3 posti letto, sono tutte dotate di televisore (a pagamento), di un tavolino per consumare i pasti e di propri servizi igienici con vasca da bagno o con doccia, di punto luce e di sistema di chiamata del personale.

SERVIZIO RISTORAZIONE

All'interno dell'Ospedale funziona una cucina con la possibilità di preparare diete personalizzate conformi alle esigenze del malato. I menù vengono variati settimanalmente ed i prodotti sono acquistati da fornitori qualificati. I pasti vengono distribuiti ai seguenti orari:

- Colazione ore 07,30
- Pranzo ore 12,00
- Cena ore 18,15

VISITA MEDICA

La visita medica è un momento diagnostico-terapeutico e viene effettuata una o più volte nell'arco della giornata in orari stabiliti dalle singole Unità Operative. In tali orari è pertanto necessaria la permanenza dei degenti nella propria stanza. Durante lo svolgimento della visita e/o nell'ambito dei colloqui con il personale medico, i degenti hanno diritto di essere informati relativamente alle proprie condizioni di salute.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

All'interno dell'Ospedale l'assistenza infermieristica è improntata alla centralità della persona e alla cura integrale. Gli infermieri sono presenti continuativamente nelle 24 ore e sono coadiuvati da personale qualificato di supporto. Per favorire il mantenimento o il recupero del massimo livello di indipendenza della persona, gli infermieri identificano gli specifici bisogni assistenziali, pianificano e attuano interventi di natura infermieristica al fine di assicurare un'assistenza personalizzata.

COLLOQUI CON I MEDICI

Sia i pazienti che i loro parenti, negli orari definiti in funzione delle necessità delle Unità Operative, possono incontrare i medici curanti.

Indicativamente la disponibilità indicata è la seguente, da verificare di volta in volta con il reparto

UO Medicina Generale	Area chirurgica	UO MFR
Giorni feriali: 07.00-08.00 15.00-16.00 19.00-21.00	**Giorni feriali:** 15.30-20.30	**Giorni feriali:** 07.00-08.00 11.30-13.00 18.30-20.30
Giorni festivi: 07.00-08.00 15.00-16.00 19.00-21.00	**Giorni festivi:** 09.30-11.00 15.00-20.30	**Giorni festivi:** 09.00-13.00 15.00-20.30

In casi particolari un parente può rimanere vicino al malato in modo continuativo, in accordo con il personale sanitario e la Capo Sala.

CUSTODIA DI DENARO E PREZIOSI

All'interno dell'Ospedale circolano giornalmente centinaia di persone per cui, malgrado la sorveglianza, non è possibile escludere il verificarsi di spiacevoli inconvenienti.
Si raccomanda, pertanto, di trattenere in camera soltanto piccole somme e/o oggetti di scarso valore, avendo cura di custodirle negli appositi armadietti e comodini muniti di chiave.
L'Ospedale non si assume la responsabilità di furti o smarrimenti.

DIMISSIONI

Il medico valuta la dimissione del paziente e consegna un cartellino o una lettera per il medico curante nella quale sono riportate tutte le informazioni relative al ricovero e le eventuali cure da seguire a casa.
Nel caso in cui si renda necessaria, la continuità assistenziale è garantita attraverso il collegamento con le strutture territoriali e la documentazione del piano di cure.
Nel caso di dimissione volontaria, il paziente dovrà firmare una dichiarazione che solleva l'Ospedale da ogni responsabilità.

TRASPORTO AMBULANZA

È presente un servizio di trasporto dell'ammalato ad uso esclusivamente interno, per l'eventuale accompagnamento verso altre strutture al fine del completamento di iter diagnostico-terapeutico.
Al momento della dimissione e per i pazienti che necessitano di trasporto in ambulanza e risiedono nel territorio di competenza dell'ULSS 3 Serenissima, l'Unità Operativa provvederà al trasporto.

RICHIESTA DOCUMENTAZIONE CLINICA

Dopo la dimissione il paziente può chiedere copia della propria documentazione clinica presso l'Ufficio Ritiro Esami, tutti i giorni dalle 08,30 alle 18,30; il sabato dalle 08,00 alle 13,00.
Il rilascio della documentazione clinica avviene previa presentazione della modulistica prevista e di documento di identità proprio o del delegato. Il servizio è a pagamento.

IL RICOVERO IN REGIME PRIVATO

Telefono	**041 2906993 – 340 6851560** dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 14.30
e-Mail	Commerciale.preventivi@ospedalevillasalus.it

EROGAZIONE FORMAZIONE ECM

Telefono	041 2906529
e-Mail	formazione@ospedalevillasalus.it

EROGAZIONE CORSI DI FORMAZIONE ACCREDITATI ECM PER OPERATORI INTERNI ED ESTERNI

La Direzione di Fondazione Villa Salus attribuisce alla formazione una valenza strategica per perseguire, consolidare e sviluppare una cultura imperniata sul primato del soggetto e la cura integrale, coerentemente con le finalità istituzionali ed i principi fondamentali propri della struttura.

La direzione riconosce il valore del personale quale risorsa fondamentale per il conseguimento di risultati di efficacia delle cure ed erogazione di un servizio orientato alla persona nella sua unicità e irriducibilità. Considera pertanto imprescindibile lo sviluppo di percorsi e strategie finalizzate a mantenere, aggiornare e accrescere il livello di professionalità degli operatori necessario per garantire prestazioni d'eccellenza.

Destinatari della formazione continua e dell'aggiornamento professionale sono pertanto tutti gli operatori che svolgono la loro attività nell'ambito della struttura, siano essi soggetti o meno all'obbligo di acquisizione dei crediti ECM ai sensi della normativa vigente.

La formazione da un lato vuole essere una leva strategica per lo sviluppo dell'organizzazione e per accompagnare il cambiamento e dall'altro vuole svolgere un'azione connessa al processo di valutazione e sviluppo delle competenze distintive con particolare riferimento per i processi di integrazione professionale, che rappresentano un asse strategico di particolare rilevanza.

L'ospedale Villa Salus si occupa ininterrottamente di formazione accreditata ECM fin dall'anno 2005 ed ha acquisito, con decreto del Direttore della Direzione Risorse Strumentali SSR – CRAV della Regione Veneto, il ruolo di provider ECM standard, rinnovato nel tempo.
Le attività di formazione continua e di aggiornamento del personale sono prioritariamente finalizzate a:

- Supportare il perseguimento degli obiettivi aziendali;
- Favorire lo sviluppo e il consolidamento di una cultura organizzativa centrata sulla persona e sul miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti;
- Promuovere lo sviluppo della professionalità attraverso l'aggiornamento delle conoscenze e competenze necessarie in relazione all'evoluzione delle conoscenze tecnico-scientifiche e della domanda assistenziale;
- Facilitare i processi innovativi e di cambiamento organizzativo correlati ai mutamenti del contesto socio-sanitario in cui la struttura opera;
- Supportare i professionisti nell'assunzione delle decisioni di natura clinica e gestionale in un contesto in continua evoluzione e sempre a maggiore complessità e minore prevedibilità.

La missione del Provider ECM dell'Ospedale Villa Salus si articola sulle seguenti linee strategiche:

- Rilevare i fabbisogni formativi evidenziati nell'ambito delle specialità assistenziali sanitarie;
- Definire il piano formativo coerente con gli obiettivi formativi nazionali, regionali e con contenuti rilevanti rispetto alle necessità di aggiornamento degli operatori sanitari;
- Progettare ed erogare la formazione e l'aggiornamento professionale come provider ECM accreditato con l'offerta di corsi/eventi in ambito sanitario, con particolare riferimento ai bisogni della pratica clinica e gestionale;
- Individuare e diffondere le *best practices* e i protocolli operativi.

SERVIZIO RELIGIOSO

ASSISTENZA RELIGIOSA

Nella Cappella dell'Ospedale viene celebrata ogni domenica la Santa Messa, trasmessa nelle solennità anche nelle stanze di degenza. Il Cappellano è presente ogni giorno in Ospedale, incontra i degenti sia nei loro reparti che singolarmente e, a richiesta, è a disposizione per la confessione e la comunione ed altre esigenze spirituali.

Gli orari delle Sante Messe sono i seguenti:

- **feriale e prefestivo ore 17,00**
- **festivo ore 09,00**

Coloro che sono di confessione diversa dalla cattolica possono richiedere l'assistenza spirituale dei propri Ministri, informandone la Capo Sala. Infatti l'Ospedale Villa Salus attua la policy per l'accoglienza delle differenze e specificità culturali e religiose oltre che per l'abbattimento delle barriere linguistiche.

I DIRITTI E I DOVERI

DIRITTI

Il paziente ha diritto ad essere assistito e curato con premura e attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

In particolare durante la degenza ospedaliera, ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome anziché, secondo prassi che non deve essere più tollerata, col numero e col nome della propria malattia. Ha, altresì, diritto di essere interpellato con la particella pronominale "Lei".

Il paziente ha diritto ad ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.

Il paziente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, della terapia proposta e alla relativa prognosi.

In particolare, salvo i casi d'urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie o interventi;
dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.

Il paziente ha altresì diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui all'articolo precedente.

Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardano, rimangano segreti.

Il paziente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

DOVERI

Il cittadino malato, quando accede all'Ospedale è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova.

L'accesso in Ospedale esprime da parte del cittadino - paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico ed assistenziale.

È dovere di ogni paziente informare

tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinuncia, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.

Il paziente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno delle strutture sanitarie, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.

Chiunque si trovi in Ospedale è chiamato al rispetto degli orari delle visite stabiliti al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica e favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti. Si ricorda inoltre che per motivi igienico-sanitari e per il rispetto degli altri degenti presenti nella stanza ospedaliera è indispensabile evitare l'affollamento intorno al letto.

Per motivi di sicurezza e igienico-sanitari nei confronti dei bambini si sconsigliano le visite in Ospedale dei minori di dodici anni. Situazioni eccezionali di particolare risvolto emotivo potranno essere prese in considerazione rivolgendosi al personale medico dell'Unità Operativa.

In situazione di particolare necessità, le visite al degente al di fuori dell'orario prestabilito dovranno essere autorizzate con permesso scritto rilasciato dal Primario o da persona da lui delegata.
In tal caso il familiare autorizzato dovrà uniformarsi alle regole del reparto ed avere un atteggiamento consono all'ambiente ospedaliero, favorendo al contempo la massima collaborazione con gli operatori sanitari.

Nella considerazione di essere parte di una comunità, è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumori, luci accese, radioline con volume alto, etc.).
È dovere rispettare il riposo sia giornaliero che notturno degli altri degenti. Per coloro che desiderano svolgere eventuali attività ricreative sono disponibili le sale soggiorno.

In Ospedale è vietato fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere nella struttura ospedaliera.

L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede, devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.

È opportuno che i pazienti ed i visitatori si spostino all'interno della struttura ospedaliera utilizzando i percorsi riservati ad essi, raggiungendo direttamente le sedi di loro stretto interesse.

Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del reparto ed il benessere del cittadino malato.

Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.

PRIVACY

Telefono	Responsabile trattamento dei dati (DPO) 041 2906022
Mail	privacy@ospedalevillasalus.it

Fondazione Villa Salus, in conformità al Regolamento europeo sulla privacy 2016/679 garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. L'Ospedale Villa Salus rispetta pienamente la normativa applicabile attraverso un proprio regolamento interno.

A tale scopo Le verrà consegnata un'informativa/consenso che autorizza l'Ospedale all'utilizzo dei dati esclusivamente per fini istituzionali e richiede i nominativi dei soggetti a cui il medico preposto potrà eventualmente comunicare informazioni inerenti al Suo stato di salute.

Nel caso in cui intenda presentare ricorso per fatti, inerenti al trattamento dei propri dati personali, può rivolgere istanza scritta direttamente al titolare del trattamento, che procederà agli adempimenti conseguenti. La modulistica è predisposta secondo le indicazioni del Garante della privacy.

Il titolare del trattamento è Fondazione Villa Salus.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

La legge garantisce l'esercizio del diritto di informazioni, di accesso e di partecipazione, anche attraverso la possibilità di sporgere reclamo. L'ospedale Villa Salus ha costituito al suo interno l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Telefono	041 2906437
Mail	urp@ospedalevillasalus.it

L'accesso al servizio può avvenire sia telefonicamente che tramite posta elettronica, attraverso la compilazione dell'apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Ritiro Esami, nei reparti o scaricabile dal sito internet www.ospedalevillasalus.it.
Ogni segnalazione viene presa in carico ed eventualmente gestita con un'istruttoria interna. Gli esiti dei reclami costituiscono oggetto di analisi ed importanti spunti per miglioramento della qualità.

IMPEGNI E PROGRAMMI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

L'Ospedale Villa Salus si impegna a perseguire:

- Il potenziamento dell'informazione agli utenti attraverso l'aggiornamento e la pubblicizzazione della Carta dei Servizi, la diffusione di opuscoli e di schede informative sulle prestazioni erogate anche attraverso il sito internet all'indirizzo www.ospedalevillasalus.it. Dal sito è possibile scaricare le Carte dei Servizi delle singole UO/Servizi, per informazioni più dettagliate, anche in altre lingue
- Il mantenimento e lo sviluppo, per l'intera offerta ambulatoriale, della correttezza e trasparenza nelle procedure di prenotazione
- L'attivazione di programmi di prevenzione e gestione del rischio clinico
- La gestione di modelli organizzativi volti ad assicurare la personalizzazione dell'offerta assistenziale e la cura integrale
- La rilevazione del rispetto dei tempi di attesa per l'ottenimento delle prestazioni in conformità alla normativa vigente
- Il mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Norma UNI EN ISO 9001:2015
Certificato n. 50 100 11752

UFFICIO COMMERCIALE

Mail	ufficio.commerciale@ospedalevillasalus.it

I titolari di aziende, assicurazioni, enti esterni, possono convenzionarsi con l'ospedale Villa Salus per ottenere:

- Agevolazione nelle tariffe per i propri dipendenti
- Pacchetti di prestazioni
- Prestazioni di medicina del lavoro.

Se sei un dipendente di un'azienda verifica se è in essere la convenzione con Villa Salus.
Molte aziende ci hanno creduto:

ASSOCIAZIONE "NICOLA SABA", ALCOA TRASFORMAZIONI SRL, CRAL INPS REGIONE VENETO, SERCOM SRL, UNINDUSTRIA TREVISO, SERMAR LINE SRL, CONSORZIO TRASPORTI LOGISTICA, STUDIO CONSULENTI ASSOCIATI, GEA SOFTECH SRL, GEA SRL, HOTEL DYNASTY, VENETO STRADE SPA, FLLI BUSOLIN AUTOTRASPORTI SNC, POMETON SPA, MARINA MILITARE ITALIANA, RAI-WAY SPA, GRUPPO VERITAS SPA, UFFICIO SCOLASTICO TERRITORIALE VENEZIANO, EUROFIBRE SPA, COOPERATIVA SOCIALE E LIBERTÀ, FIORINI OMNIA SERVICE SRL, DIRETTA ADV, POLISPORTIVA TERRAGLIO, GENERALI ITALIA SPA, ARKA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, MEDISAN ASSISTANCE, STABILIMENTO TERMALE, BANCO POPOLARE, CORPO FORESTALE DELLO STATO, A.N.C.E. VENEZIA, COLORIFICIO SAN MARCO, TRIBUNALE ORDINARIO DI VENEZIA, CRAL UNICREDIT VENEZIA, CENTRO INTERMODALE ADRIATICO,AUTORITÀ PORTUALE DI VENEZIA,MIGEN SPA,VENEZIATECNOLOGIE SPA, POSTE ITALIANE SPA, CASAGIT VENEZIA, RES SPA, CRAL AGENZIA DELLE DOGANE - VENEZIA, ORSA FERROVIERI VENEZIA, HOTEL VENEZIA, E.N.I. SPA, DBA GROUP, A.V.I.S. PROVINCIALE VENEZIA, ARTIGIANATO PROVINCIALE VENEZIANO, SAN BENEDETTO SPA, LINEA AUTOCAR LAGUNA, FLAG FONDERIA DIVISION SRL, MARIN SRL, CLOTHING COMPANY SRL, CONSORZIO DI BONIFICA ACQUE RISORGIVE, S.A.V.E. SPA., AC MARCO POLO VENEZIA, RUBELLI SPA, GASPARINI SPA, CRAL BANCA POPOLARE DI VICENZA, VEGA PARCO SCIENTIFICO-TECNOLOGICO, MICROMED SPA, ARREDO3 CUCINE SRL, CASA CIRCONDARIALE FEMMINILE DELLA GIUDECCA, AVA SPA, CÀ DA MOSTO SPA.

INFORMAZIONI GENERALI

DOVE E COME RAGGIUNGERCI

TRASPORTI PUBBLICI
L'Ospedale può essere raggiunto con i mezzi pubblici:

- Dalla stazione di Venezia-Mestre con autobus ACTV linea Mestre FS / Marcon Valecenter;
- Da Venezia autobus urbani ACTV linea Venezia/Treviso.

All'Ufficio Ritiro Esami al piano terra è possibili acquistare i documenti di viaggio.

IN AUTO
- Autostrada A4 - Tangenziale di Mestre - uscita Terraglio;
- Autostrada A27 - uscita Mogliano Veneto - direzione tangenziale di Mestre - uscita Terraglio.

SERVIZI INTERNI

SERVIZIO RISTORO
Al piano terra è presente un bar aperto dalle ore 07,00 alle ore 14,00 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 07,00 alle 13,30. Alla chiusura del bar, presso le sale di attesa dei reparti sono presenti distributori automatici di bevande calde, fredde e snack.

TELEVISIONE
Ogni stanza è dotata di televisore che può essere attivato acquistando l'apposita tessera agli erogatori automatici situati al piano terra.

PARCHEGGIO
L'ospedale dispone di due parcheggi per il pubblico: un parcheggio interno riservato a coloro che espongono il regolare Pass concesso ai disabili ed un parcheggio esterno a pagamento. Entro la mezz'ora di sosta il parcheggio è gratuito.

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

CITTADINANZATTIVA	Cittadinanzattiva ONLUS Via Flaminia, 53 - 00196 Roma tel. +39 06367181 fax +39 06 36718333 www.cittadinanzattiva.it	Active citizenship network (www.activecitizenship.net), promossa da Cittadinanzattiva, è la rete composta da circa 100 organizzazioni civiche in 30 Paesi europei nata per contribuire allo sviluppo della cittadinanza attiva in Europa

La Carta Europea dei diritti del malato è stata scritta nel2002 su iniziativa di* Active citizenship network, *in collaborazione con dodici Organizzazioni civiche dei Paesi dell'Unione Europea

1. Diritto a misure preventive
Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.

2. Diritto all'accesso
Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

3. Diritto all'informazione
Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.

4. Diritto al consenso
Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.

5. Diritto alla libera scelta
Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate

6. Diritto alla privacy e alla confidenzialità
Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medicochirurgici in generale.

7. Diritto al rispetto del tempo dei pazienti
Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

8. Diritto al rispetto di standard di qualità
Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.

9. Diritto alla sicurezza
Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

10. Diritto all'innovazione
Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.

11. Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari
Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

12. Diritto a un trattamento personalizzato
Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.

13. Diritto al reclamo
Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.

14. Diritto al risarcimento
Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.

Carta dei Diritti
sul Dolore Inutile

Il Tribunale per i diritti del malato è una rete di: CITTADINANZATTIVA

1) Diritto a non soffrire inutilmente

Ciascun individuo ha diritto a vedere alleviata la propria sofferenza nella maniera più efficace e tempestiva possibile.

In passato ignoranza, pregiudizi e rassegnazione hanno impedito che si affrontasse in maniera adeguata il dolore connesso alla malattia. In realtà il dolore è un sintomo che va curato con la stessa attenzione riservata alle patologie per evitare che si cronicizzi e diventi esso stesso "malattia". È necessario, pertanto, che si crei un nuovo approccio culturale al tema della sofferenza e del dolore inutile e che la terapia del dolore diventi parte integrante del percorso terapeutico. Ogni individuo ha diritto di sapere che il dolore non va necessariamente sopportato, ma che gran parte della sofferenza può essere alleviata e curata intervenendo con la giusta terapia. Il dolore deve essere eliminato o, almeno, attenuato in tutti i casi in cui sia possibile farlo poiché esso incide in maniera pesante sulla qualità della vita. È un diritto che deve essere riconosciuto e rispettato sempre e ovunque, dai reparti ospedalieri alle strutture di lungodegenza, dal pronto soccorso al domicilio del paziente.

2) Diritto al riconoscimento del dolore

Tutti gli individui hanno diritto ad essere ascoltati e creduti quando riferiscono del loro dolore.

Il dolore è caratterizzato da una forte componente soggettiva, poiché la sofferenza è influenzata da numerosi fattori individuali, come avvalorato anche dalla letteratura. Per intervenire nella maniera più adeguata, gli operatori hanno il dovere di ascoltare, prestare fede e tenere nella massima considerazione la sofferenza espressa. Il cittadino deve essere libero di riferire il dolore provato, con la terminologia che gli è propria, e assecondando le proprie sensazioni, senza temere il giudizio dell'operatore, che deve impegnarsi ad interpretare al meglio quanto il paziente cerca di comunicare.

3) Diritto di accesso alla terapia del dolore

Ciascun individuo ha diritto ad accedere alle cure necessarie per alleviare il proprio dolore.

Attualmente persistono numerosi limiti all'accesso alla terapia del dolore. L'ostacolo maggiore è rappresentato da pregiudizi di ordine culturale, che perdurano nella classe medica, anche in seguito alla carenza di formazione specifica sia al livello universitario che nei momenti di aggiornamento professionale. Ad aggravare queste resistenze si aggiungono procedure eccessivamente rigide, quali la mancata considerazione di alcune tipologie di dolore, varie preoccupazioni di ordine economico-finanziario e la diffusa inadeguatezza delle strutture sanitarie. Per rendere accessibile la terapia del dolore sono indispensabili il riconoscimento e la condivisione di alcuni presupposti fondamentali:

- la considerazione e la cura del dolore provato dal paziente dovrebbero rappresentare, per tutti i componenti dell'équipe assistenziale, uno standard di qualità professionale e un dovere deontologico, a prescindere dalle convinzioni etiche, religiose o filosofiche, allo scopo di garantire all'assistito la migliore qualità di vita possibile;
- tutte le tipologie di dolore meritano uguale considerazione, indipendentemente da quale sia la patologia o l'evento che ne è all'origine. Hanno quindi pari diritto di essere curati nel loro dolore non solo quanti affrontano le fasi terminali della vita, ma anche coloro che soffrono di dolore cronico non da cancro e acuto (da parto, da trauma, da intervento chirurgico, o che necessitano di primo intervento al pronto soccorso); in particolare, tutte le donne dovrebbero essere messe nelle condizioni (compatibilmente con la situazione clinica) di partorire senza dolore;
- il servizio sanitario pubblico deve essere in grado di assicurare un'adeguata assistenza al dolore sia all'interno che all'esterno delle strutture sanitarie. Queste ultime dovrebbero garantire un servizio di terapia del dolore (semplice o complesso, in funzione della qualità e quantità delle prestazioni erogate) qualitativamente conforme alle più recenti linee guida internazionali e in grado di assicurare un trattamento idoneo a tutti i soggetti bisognosi. L'accesso alla terapia sul territorio va garantito, soprattutto, attraverso le prestazioni al domicilio del paziente, facendo riferimento alle linee guida dell'OMS, predisponendo procedure di prescrizione e somministrazione dei farmaci più semplici ed evitando sospensioni della continuità assistenziale;
- i farmaci e le tecniche per la terapia del dolore, e tutti gli strumenti tecnici propedeutici alla loro corretta somministrazione, devono essere compresi tra le prestazioni che il servizio sanitario pubblico garantisce effettivamente a tutti i cittadini. Ogni persona ha il diritto di accedere a procedure innovative secondo gli standard internazionali, senza che possano essere accampati impedimenti di carattere economico o finanziario.

4) Diritto ad un'assistenza qualificata

Ciascun individuo ha diritto a ricevere assistenza al dolore, nel rispetto dei più recenti e validati standard di qualità.

Ogni persona ha diritto a ricevere assistenza al dolore da operatori adeguatamente formati e aggiornati, in maniera che

sia garantito il rispetto degli standard di qualità internazionali. E' necessario che la conoscenza del problema "dolore" (ormai considerato il quinto segno vitale), della sua quantificazione (misura del dolore) e delle possibilità di trattamento divengano patrimonio professionale di tutti gli operatori sanitari, in maniera che sia sempre garantita al cittadino la possibilità di veder alleviata la sua sofferenza, anche in assenza di specialisti della materia. Sarebbe opportuno che la misurazione del dolore avvenisse con metodi validati al livello internazionale e che la relativa registrazione fosse indicata nella cartella clinica. E' inaccettabile che, persino quando le leggi prevedono strumenti atti a facilitare la prescrizione di farmaci oppiacei, il ricorso ad essi risulti, di fatto, negato per impreparazione o indisponibilità di medici ed operatori.

5) Diritto ad un'assistenza continua

Ogni persona ha diritto a vedere alleviata la propria sofferenza con continuità e assiduità, in tutte le fasi della malattia.

Il dolore deve essere monitorato regolarmente in tutte le fasi della malattia; la continuità assistenziale potrebbe essere messa in discussione da un'inadeguata attenzione allo sviluppo della patologia e dal venir meno dell'indispensabile rimodulazione della terapia. Particolare attenzione rispetto alla continuità della cura va posta nel passaggio dall'ospedale al territorio, evitando situazioni di discontinuità per irreperibilità degli operatori o indisponibilità di farmaci e presidi.

6) Diritto ad una scelta libera e informata

Ogni persona ha diritto a partecipare attivamente alle decisioni sulla gestione del proprio dolore.

Ogni decisione presuppone un'informazione corretta, completa e comprensibile, che tenga conto del livello culturale del paziente e del suo stato emotivo. Ogni intervento terapeutico finalizzato ad alleviare la sofferenza va concordato e modulato, nella qualità e nell'intensità, in accordo pieno e consapevole con la volontà del paziente, secondo i principi sui quali si fonda un buon consenso informato. Ogni persona ha il diritto di ricevere risposte pronte ed esaurienti ai suoi interrogativi, e di disporre di tutto il tempo necessario ad assumere le decisioni conseguenti.

7) Diritto del bambino, dell'anziano e dei soggetti che "non hanno voce"

I bambini, gli anziani e i soggetti che "non hanno voce" hanno lo stesso diritto a non provare dolore inutile.

La valutazione ed il trattamento del dolore in età pediatrica sono stati a lungo ignorati. La medicina ufficiale, infatti, spesso si accontenta di trasferire sui bambini le conoscenze già sviluppate sugli adulti piuttosto che avviare ricerche e studi appositi, che tengano conto delle specificità della condizione infantile e delle sue implicazioni psicologiche. La paura e l'ansia, presenti in tutti i soggetti a contatto con la malattia, assumono caratteristiche peculiari nei piccoli malati, nelle persone con disagi psichici o con gravi handicap mentali e in alcuni anziani. In questi soggetti la sofferenza trova difficoltà ad essere espressa e la sua lettura non viene registrata adeguatamente per mancanza di un approccio integrato.

8) Diritto a non provare dolore durante gli esami diagnostici invasivi e non

Chiunque debba sottoporsi ad esami diagnostici, in particolare quelli invasivi, deve essere trattato in maniera da prevenire eventi dolorosi.

Alcuni esami diagnostici invasivi non vengono affrontati serenamente quando incutono timore per il dolore che possono provocare.

In collaborazione con: AIMEF, Associazione Italiana Medici di Famiglia - AIOM, Associazione Italiana di Oncologia Medica
ANMAR, Associazione Nazionale Malati Reumatici - ANTEA onlus - Azienda Ospedaliera Le Molinette di Torino
FIMMG, Federazione Italiana Medici di Medicina Generale - SIAARTI, Società Italiana di Anestesia, Analgesia, Rianimazione e Terapia Intensiva
SIFO, Società Italiana Farmacisti Ospedalieri - SIMG, Società Italiana di Medicina Generale
SIOT, Società Italiana Ortopedia e Traumatologia - SIR, Società Italiana Reumatologia
Testo inserito con l'approvazione di Cittadinanzattiva-Tribunale per i diritti del malato della Riviera del Brenta

Revisioni Carta dei servizi	Motivo della revisione
Revisione 00 del 01/07/2007	Trattandosi della prima stesura, non esistono modifiche da segnalare
Revisione 01 del 01/06/2010	Revisione generale del documento
Revisione 02 del 18/06/2013	Revisione generale del documento
Revisione 03 del 10/06/2014	Revisione generale del documento a seguito riorganizzazione di cui alla DGR Veneto 2122/2013. Condivisione del documento con gli operatori per le osservazioni
Revisione 04 del 21/07/2015	Revisione generale del documento
Revisione 05 del 11/09/2017	Allineamento a nuovi servizi e modalità di prenotazione, aggiornamento generale del documento
Revisione 06 del 09/12/2019	Allineamento a nuovi servizi e modalità di prenotazione, aggiornamento generale del documento
Revisione 07 del 09/11/2022	Allineamento a nuovi servizi e modalità di prenotazione, aggiornamento generale del documento
Revisione 08 del 23/01/2023	Modifica contatti per ricoveri privati
Revisione 09 del 10/03/2023	Inserimento dicitura di approvazione da parte di Cittadinanza attiva Tribunale per i diritti del malato della Riviera del Brenta